

**START. LAND. MEER.**



## So erreichst du uns

Fragen? Fundsachen? Feedback? Wir freuen uns darauf, mit dir zu sprechen, und sind rund um die Uhr erreichbar!

Telefon: 04721 / 204 97 24

E-Mail: [kontakt@start-unterelbe.de](mailto:kontakt@start-unterelbe.de)

Web: [start-unterelbe.de/service](http://start-unterelbe.de/service)

### Anschrift für Serviceanliegen:

Regionalverkehre Start Deutschland GmbH

Start Unterelbe

Postfach

Segelckestraße 36

27472 Cuxhaven

## Aktuell informiert

Du möchtest genaueres über die Verkehrslage auf den Strecken und etwaige Baustellen wissen? Hier bekommst du tagesaktuell Übersicht:

[start-unterelbe.de/verkehrsmeldung](http://start-unterelbe.de/verkehrsmeldung)

oder auf Twitter: [@start\\_unterelbe](https://twitter.com/start_unterelbe)

Über aktuelle Themen informieren wir auch auf

Instagram: [@dein.start](https://www.instagram.com/dein.start)

und auf unserem Blog: [start-unterelbe.de/blog](http://start-unterelbe.de/blog)



## Reisen ohne Hürden

Ob mit Fahrrad, Kinderwagen oder Rollstuhl: In jedem unserer Züge gibt es einen Mehrzweckbereich mit genügend Platz. Über die Rollstuhlrampe kannst du problemlos ein- und aussteigen.

Wenn du Unterstützung brauchst, melde dich einfach vorher unter [start-unterelbe.de/service](http://start-unterelbe.de/service) an. Hier findest du auch weitere Informationen.

## Unsere Züge

Insgesamt 38 Doppelstockwagen und 8 Diesellokomotiven aus dem Fahrzeugpool der Landesnahverkehrsgesellschaft Niedersachsen (LNVG) sind zwischen Cuxhaven und Hamburg für dich im Einsatz. Du erkennst sie an ihrer gelb-weiß-blauen Lackierung.



### Genieß die zahlreichen Vorteile unserer Züge:



Klimaanlage



Rollstuhlrampe



WLAN



barrierefreies WC



Mehrzweckbereich für Kinderwagen, Rollstühle und Fahrräder



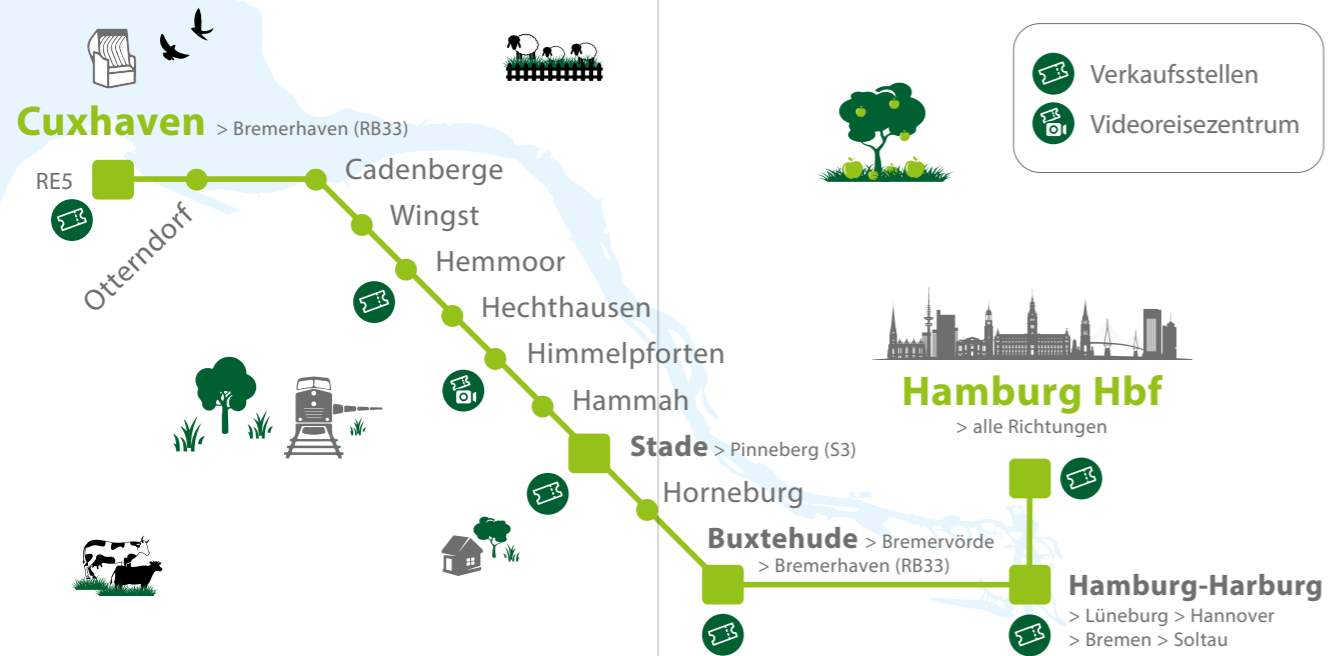
Fahrgastinformationssystem

**Wir sind für dich am Start.**

**Von der Elphi bis zur Kugelbake:  
RE 5 Hamburg – Cuxhaven**



**start**  
START. LAND. MEER.



## Start. Land. Meer.

Drei kleine Worte und ein großes Versprechen: nämlich dich im Stundentakt, von der Elphi bis zur Kugelbake, bequem und klimaschonend ans Ziel zu bringen. Als junges Verkehrsunternehmen betreiben wir die Regionalexpress-Linie RE5 zwischen Cuxhaven und Hamburg. Willkommen bei start!



## Dein digitaler Weg zum Fahrplan

Gedruckte Fahrpläne? Brauchst du nicht mehr! Stattdessen findest du alle Abfahrts- und Ankunftszeiten auf [start-unterelbe.de](http://start-unterelbe.de), in den Apps der DB und in der FahrPlaner-App. Dort kannst du außerdem im Live-Fahrplan checken, ob dein Zug pünktlich ist.

Auf Wunsch erhältst du deinen persönlichen Fahrplan aber auch ausgedruckt, von unserem Kundendialog oder im DB Reisezentrum/der DB Agentur.

Alle Möglichkeiten im Detail findest du auf unserer Website [start-unterelbe.de/fahrplan](http://start-unterelbe.de/fahrplan)

## Dein Ticket gibt's (fast) überall!

Deinen Fahrschein bekommst du ganz bequem:

- online auf [start-unterelbe.de](http://start-unterelbe.de)
- über die DB-Apps oder die FahrPlaner-App
- in einer unserer zahlreichen Verkaufsstellen
- an den Fahrkartenautomaten an allen Bahnhöfen

Übrigens: Die genauen Tarife musst du dazu nicht kennen, denn bei Eingabe von Start und Ziel erhältst du automatisch das richtige und günstigste Ticket.

Nähere Informationen zu den Tarifen sowie zu den Öffnungszeiten der Verkaufsstellen und Videoreisezentren findest du unter:

[start-unterelbe.de/tickets-tarife](http://start-unterelbe.de/tickets-tarife)



## Du bist, was du erlebst.

Wann hast du mit deinen Liebsten zuletzt einen Ausflug gemacht? Und etwas unternommen, das dich nachhaltig begeistert und ausgefüllt hat? Sei es ein Einkaufsbummel in einer idyllischen Altstadt, wilde Fahrten im Freizeitpark oder Wandern durch verträumte Landschaften. Was immer du erlebst, prägt dich, formt dich, wird ein Teil von dir.

Auf unserer Plattform **erlebe-start.de** haben wir verschiedenste Anregungen und Ziele für dich zusammengetragen, wo du entlang unserer Strecken viele tolle Dinge erleben kannst: Action, Kultur, Entspannung ... alles dabei. Und bestimmt auch für dich. Schau mal rein.

